

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
интернет-магазина ОАО «ДСТ № 6» о продаже товаров

Термины и определения

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Открытое акционерное общество «Дорожно-строительный трест № 6».

Товар - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и предназначенное для продажи.

Сайт интернет-магазина: dst6.by.

Предмет публичной оферты

1. Продавец, в лице генерального директора ОАО «ДСТ № 6», действующего на основании Устава, публикует Публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом, представленным на официальном интернет-сайте (в интернет-магазине) Продавца **dst6.by**. Продажа товаров через интернет-магазин осуществляется на основании настоящего Договора публичной оферты.

2. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее - Договор) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в Оферте.

3. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора, изложенным в Оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

4. Условия продажи товара и Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются Заказов, принятых Продавцом к исполнению.

5. Покупатель должен внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, может отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

6. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются положения параграфа 2 главы 30 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (Розничная купля-продажа), а также требования Законов Республики Беларусь «О Торговле», «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

7. Срок действия настоящего Договора (оферты) не ограничен, если иное не указано на сайте интернет-магазина Продавца. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

8. В случае публикации информации, в том числе цены и описания товара, очевидно не соответствующей данному товару, это будет являться технической ошибкой, на которую Покупатель имеет право обратить внимание Продавца.

Оформление и принятие заказа

9. Оформление Заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем только через сайт Продавца.

10. Режим работы интернет-магазина с 8-30 до 16-30, по рабочим дням: с понедельника по пятницу.

11. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-магазин или через менеджера (уполномоченного сотрудника Продавца) по абонентским номерам, или адресу электронной почты, указанным на сайте. Наименование, перечень, ассортимент, количество Товара указываются Покупателем в его корзине на сайте Продавца или предоставляются менеджеру по электронной почте либо при общении по телефону.

12. При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, мессенджер;
- предполагаемая дата и время получения (отгрузки) товара;
- способ оплаты - интернет-платеж, банковская карта, наличный расчет;
- необходимость выдачи документа о качестве товара, копии сертификата;
- цель приобретения товара – собственное потребление или строительство объектов;
- дополнительная информация.

13. Принятие Покупателем вышеуказанных условий осуществляется посредством внесения им соответствующих данных в форму на Интернет-сайте, направлении заявки по электронной почте (форма - Приложение 1) или при оформлении Заказа по телефону в устной форме.

14. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. По отдельным категориям товара на сайте в карточке товара на вкладке «Товарные сертификаты» размещена дополнительная информация о товаре.

15. По запросу Покупателя Продавец товара предоставляет документ о качестве товара, о чем Продавец извещается при подаче заявки Покупателем.

16. В случае возникновения у Покупателя вопросов, в том числе касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

17. Если Продавцу необходима дополнительная информация о требующемся Товаре или заказчике от Покупателя, Продавец вправе запросить ее у последнего. При непредоставлении требуемой информации ответственность за должное исполнение Заказа лежит на Покупателе.

18. Покупатель вправе редактировать регистрационную информацию о себе, Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего, также Продавец обязуется не сообщать полученную регистрационную информацию о Покупателе лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

19. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

20. Покупатель вправе внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом и проведения платежей за выбранный товар.

21. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в Оферте и на сайте интернет-магазина.

22. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем уведомления Покупателя о приеме заказа.

23. Резервирование товара в интернет-магазине не производится.

24. Оплата Покупателем оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения настоящего Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

25. Настоящий Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным Сторонами в простой письменной форме (п.2, п.3, ст. 404 и п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

Сроки исполнения заказа

26. Срок исполнения заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, номенклатуры и количества Товара, пункта (адреса) отгрузки и времени, необходимого на обработку заказа. Срок уведомления Покупателя о принятии заказа Продавцом составляет до 1 рабочего дня с момента размещения заказа. Срок исполнения заказа составляет от 1 до 5 рабочих дней, указанный срок оговаривается с Покупателем индивидуально в зависимости от вида и количества заказанного Товара и может быть увеличен.

27. В случае отсутствия товара на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его заказа, в данном случае Покупатель вправе отказаться от исполнения заказа.

28. Заказ считается исполненным с момента передачи Товара Покупателю (его установленному получателю), о чем Покупатель (получатель) обязан расписаться в соответствующих документах Продавца.

Цена товара, оплата за товар

29. Цена на каждую единицу Товара указана в интернет-магазине Продавца с учетом стоимости погрузки товара в транспортное средство и включает в себя налог на добавленную стоимость.

30. Продавец вправе изменить цену на любую позицию Товара и в любое время, при этом цена на Товар, заказанный, подтвержденный сотрудниками интернет-магазина и оплаченный Покупателем, изменению не подлежит.

31. Продавец вправе в любое время и на свое усмотрение, предоставлять Покупателю скидки на Товары, устанавливать программы бонусов и акций. Виды, условия, порядок предоставления скидок, бонусов, проведения акций указываются на сайте (в интернет-магазине) Продавца в публичном доступе и могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

32. В случае изменения цены на заказанный, но неоплаченный Покупателем Товар, последний вправе отказаться от данного товара. При этом Продавец (его уполномоченный представитель) обязан уведомить Покупателя, заказавшего Товар, о состоявшемся изменении цены на данный Товар.

33. Оплата производится до передачи Товара.

34. Оплата товара Покупателем может осуществляться:

- Интернет-платеж через систему «Расчет» (ЕРИП). Можно произвести на сайте интернет-магазина.
- Банковская карта - оплата через банковский терминал.

- Наличный расчет - производится в белорусских рублях наличными денежными средствами при приобретении товара. После оплаты товара Покупателю предоставляются кассовый и товарный чек.

35. Комиссия за платеж посредством банковской карты не снимается (кроме случаев, если это предусмотрено в договоре между Покупателем и банком).

36. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными после поступления денежных средств Продавцу.

37. При оплате Товара банковскими картами и в случае законного и обоснованного требования Покупателя о возврате денежных средств, денежные средства могут быть возвращены только на ту карту, с которой была произведена оплата.

Доставка и передача товара Покупателю

38. Передача Товара по Заказу осуществляется только Покупателю либо лицу, указанному Покупателем в заявке в комментариях (получателю).

39. Доставка товара Покупателем осуществляется на условиях самовывоза.

40. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

41. При получении Товара Покупатель обязан убедиться в соответствии поставленного Товара его заказу, а также в том, что Товар передается в неповрежденном (исправном) состоянии, с необходимой документацией. Проверка Товара должна производиться Покупателем с сохранением его товарного вида.

42. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности товара не принимаются.

43. Покупатель (получатель) в момент получения Товара получает следующие документы: кассовый чек (кроме случаев дистанционной оплаты); товарно-транспортную накладную, документ о качестве товара (в случае необходимости).

Условия возврата (обмена) товара

44. Возврат (обмен) товара производится по адресу по месту его получения (отгрузки).

45. Доставка товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя.

46. Для оформления возврата (обмена) Покупатель подает Продавцу заявление о возврате (обмене) товара. Посредством обратной связи стороны согласовывают условия возврата (обмена). Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь

47. Возврат (обмен) качественного товара осуществляется за счет Покупателя.

Конфиденциальность информации

48. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателя (фамилия, имя, отчество, контактные телефоны, адрес электронной почты) только в следующих целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- рассылки полезной информации о скидках, бонусных и рекламных акциях.

49. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

50. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефонам или электронной почте интернет-магазина, указанным на сайте Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

51. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем заявления в адрес Оператора на электронный адрес интернет-магазина.

52. При сборе и обработке персональных данных Покупателя Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п. 49 настоящего Договора.

53. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

Права и обязанности, ответственность Сторон

54. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем и иными лицами товаров, приобретенных у Продавца, а также в случае использования ими приобретенных товаров в предпринимательских целях.

55. Настоящая оферта не является безотзывной, в связи с чем Продавец вправе отказать в размещении Заказа лицам, выразившим несогласие с условиями настоящего Договора.

56. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

57. При приобретении Товара в интернет-магазине Продавца за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителя».

58. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, в том числе о контактных данных (идентификационной), предоставленной Покупателем при оформлении заказа, а также за последствия предоставления Покупателем неверной и/или недостоверной информации.

59. В случае возникновения споров и невозможности их урегулирования путем переговоров и претензий, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

60. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

61. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если они произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как пожар, стихийное бедствие, авария, военные действия любого характера, блокада, забастовки, отключения электроэнергии, прекращение поставок энергоносителей или других непредвиденных обстоятельств, выходящих за рамки контроля Сторон, если эти обстоятельства непосредственно влияют на исполнение настоящего Договора и Стороны не могли их предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, а их наступление удостоверено сертификатом Торгово-промышленной палаты или иной уполномоченной организации.

62. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся также решения государственных органов, препятствующие исполнению настоящего Договора.

Прочие условия

63. Недействительность отдельной части (пункта, положения) настоящего Договора не влечет недействительности прочих его частей.

64. В случае возникновения вопросов, предложений и претензий со стороны Покупателя или посетителя сайта Продавца, он вправе обратиться к Продавцу по указанным телефонам или через форму «Обратной связи» на сайте Продавца.

Генеральный директор ОАО «ДСТ № 6»



Марцулевич А.И.